



Version française



English Version

Conditions d'Utilisation du Portail
« cegidlife.com » et du (des) Service(s)
correspondant(s).

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « Les Conditions d'Utilisation ») régissent les rapports entre :

La société CEGID, Société anonyme au capital social de 18 606 860 euros, dont le siège social est situé 52 Quai Paul Sédallian, 69279 Lyon Cedex 09, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lyon, sous le numéro 410 218 010, exploitant le site www.egidlife.com,

Ci-après désignée « Cegid »,
D'une part,

Et

Les utilisateurs du Portail référencés sous le nom de domaine www.egidlife.com, tels qu'identifiés par eux-mêmes lors de la création de leur compte sur ledit Portail.

Ci-après désignés individuellement « l'Utilisateur » ou collectivement « Les Utilisateurs » ou la « Société Cliente » ou le « Client ».

D'autre part

Préambule

Cegid exploite une plateforme Internet accessible à l'adresse www.egidlife.com (le « Site »), au moyen des technologies disponibles, et notamment d'un ordinateur ou d'un terminal mobile, et permettant aux Utilisateurs d'accéder en mode sécurisé à des contenus privilégiés.

Le portail est un espace dédié aux utilisateurs clients identifiés nominativement (identifiant et mot de passe personnel). Ceux-ci auront accès à des informations sur les produits Cegid (aide, nouveautés, évolution, ...), ainsi qu'à différents services en ligne (téléchargement, consultation d'informations de l'entreprise cliente, demandes au Support, espaces communautaires, ...). L'ensemble des services présents sur le Portail va permettre aux utilisateurs d'accéder simplement et rapidement à une multitude d'informations et de services. (Ci-après dénommé « Le Portail »).

A cette fin, le Portail offre à l'Utilisateur préalablement inscrit un certain nombre de fonctionnalités, exclusivement dédiées à son parcours en tant qu'Utilisateur d'un progiciel ou d'une solution Cegid (Ci-après dénommées « Le Service ») pour lesquelles l'Utilisateur aura préalablement acquis un droit d'utilisation dans des conditions particulières acceptées par contrat séparé. Ces fonctionnalités sont accessibles à titre gratuit des lors qu'un contrat est signé entre Cegid et le Client. Néanmoins, certaines d'entre elles, optionnelles, sont dispensées à titre onéreux (Exemple : service de demande au Support accessible en fonction du niveau de contrat souscrit, service de télé déclaration accessible si un abonnement payant a été souscrit ...).

Tous les Utilisateurs de ce Portail sont clients d'un progiciel ou d'une solution de Cegid et acceptent les présentes conditions d'utilisation.

En accédant au Portail et en s'y inscrivant préalablement à son utilisation selon les modalités prévues à l'article 1 ci-après, l'Utilisateur reconnaît remplir les conditions pour bénéficier de la qualité d'Utilisateur telle que définie à l'article 1 ci-après, avoir pris connaissance des présentes Conditions d'Utilisation et accepter de s'y conformer sans aucune réserve. Les présentes Conditions d'Utilisation constituent en conséquence un accord contractuel entre lui et Cegid.

L'accès à certaines fonctionnalités du Portail et leur utilisation peuvent en outre être soumis à des Conditions Particulières de Vente, ainsi qu'à des Recommandations, qui font partie intégrante des présentes Conditions d'Utilisation, de même que la Politique de confidentialité http://media.egid.com/documentation/egidlife/Charte_us_age_CegidLife_com.pdf, que l'Utilisateur s'engage à connaître et à respecter en toutes circonstances. Les présentes Conditions d'Utilisation ainsi que ces autres documents et le Formulaire d'inscription au Portail sont désignés ci-après, ensemble ou séparément, comme « la Charte ».

Si l'Utilisateur refuse de se conformer à l'une quelconque des obligations et conditions contenues dans les présentes Conditions d'Utilisation, il est invité à ne pas accéder au Portail et à ne pas l'utiliser.

Article 1. Définitions

Administrateur Portail : désigne toute personne ou prestataire désignés par Cegid pour gérer le Portail.

Administrateur : personne appartenant à la Société Cliente en charge de la gestion du système d'information, que ce soit au niveau de sa sécurité, de son fonctionnement, de son exploitation ou de son évolution.

L'Administrateur octroie l'accès aux différents Services proposés par Cegid sur son Portail aux Collaborateurs.

C.I.L. : Correspondant Informatique et Libertés de Cegid.
Le correspondant informatique, dont la désignation faite par Cegid est notifiée à la CNIL, veille, en toute indépendance, à la protection des données à caractère personnel et à la conformité des traitements automatisés mis en œuvre au sein de Cegid.

Charte Graphique : désigne les créations relatives à la structure générale du Portail.

Client : société utilisatrice de solutions Cegid et souhaitant un accès au Portail « www.egidlife.com » et du (des) Service(s) correspondant(s) pour ses collaborateurs.

Collaborateur : désigne la personne exerçant son activité professionnelle au sein de la Société Cliente.

Contenu(s) Cegid : désigne les marques, les logos, les noms de domaines, les graphismes, les bandes annonces, les photographies, les applications logicielles, les progiciels, les solutions, les animations, les textes, les

descriptifs de vente, et les éléments, qu'ils soient visuels et/ou sonores provenant de cegidlife.com.

Contenu(s) Utilisateur : désigne les graphismes, les vidéos, les photographies, les animations, les pseudonymes, les noms, les symboles, les textes, les commentaires et plus généralement les éléments, qu'ils soient visuels, textuels ou sonores provenant à l'origine d'un Utilisateur du Site.

Contrat : désigne tout contrat conclu parallèlement aux présentes entre la société Cegid et la Société Cliente.

Correspondant Informatique : Il a pour mission d'assurer un premier niveau de support vis-à-vis des Utilisateurs.

Formulaire : désigne le formulaire d'inscription, accessible en ligne sur le Portail (dénommé « Gestion des Utilisateurs - création d'un nouvel Utilisateur ») que l'Utilisateur devra compléter afin d'accéder au Service.

Forum ou Espace Collaboratif : service permettant l'échange et la discussion sur un thème donné, chaque Utilisateur pouvant lire à tout moment les interventions de tous les autres et apporter sa propre contribution, dans le respect des principes posés à la présente Charte et des dispositions légales impératives propres à l'Informatique et aux Libertés.

Modérateur : désigne la personne choisie par Cegid qui supervise l'activité de communication du Forum. Il a pour mission d'animer les débats, de surveiller l'échange et la discussion des Utilisateurs, de prendre des décisions en matière de contenu et de la direction des filets, de faire avancer les discussions d'une section à l'autre pour maintenir les sujets organisés. Il dispose également du pouvoir discrétionnaire de verrouiller la discussion, de supprimer les messages ne respectant pas la présente Charte, d'éviter les arrosages publicitaires et les bombardements, ainsi que les propos qui pourraient constituer des infractions pénales.

Portail : désigne le portail de la société cegidlife.com accessible notamment à l'adresse cegidlife.com.

Services : désignent les services proposés par Cegid sur son Portail.

Utilisateur : désigne tout internaute ayant renseigné des données personnelles sur le Formulaire d'inscription au Portail et ayant après réception d'un email de confirmation définitivement validé son compte Cegidlife.com.

Support Utilisateur : personne en charge d'apporter une aide technique aux Utilisateurs dans l'utilisation du Portail.

Article 2. Champ d'application et acceptation des conditions générales d'utilisation des services du site

La Charte a pour objet de définir :

1. les droits et les obligations des Utilisateurs lors de leur utilisation du Portail et des Services, dans leurs rapports mutuels, vis-à-vis des autres tiers et de Cegid,

2. le pouvoir de Cegid de contrôler et surveiller l'utilisation du Portail.

2.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées « CGU ») sont en langue française et ont vocation à s'appliquer de façon exclusive entre Cegid, (ci-après désignée « la Société ») et tout Utilisateur souhaitant accéder au Portail et/ou utiliser les Services.

2.2 Les Services sont exclusivement réservés aux Utilisateurs. Toute utilisation des Services ou du Portail emporte de plein droit l'application des présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes quant à ses coordonnées personnelles ainsi que toute autre information.

Article 3. Modalités de souscription & d'accès aux services

3.1.- Qualité d'Utilisateur

Pour devenir Utilisateur, le Client doit avoir la capacité pour conclure un contrat au sens de la loi, et avoir accepté les présentes Conditions d'Utilisation sans aucune réserve.

3.2.- Inscription préalable et obligatoire pour l'accès au Service

Afin de bénéficier du Service, l'Utilisateur devra au préalable demander à l'Administrateur de l'inscrire au Service en remplissant le Formulaire d'inscription, accessible en ligne sur le Portail (Ci-après dénommé « Gestion des Utilisateurs- création d'un nouvel Utilisateur »). L'Utilisateur recevra à l'adresse mail indiquée par l'Administrateur un mail de validation de son compte. En complétant ce Formulaire l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des présentes Conditions d'Utilisation et accepter de s'y soumettre sans réserve.

En remplissant le Formulaire d'inscription, l'Utilisateur garantit à Cegid avoir fourni des informations exactes, à jour, et complètes, concernant son identité, son activité professionnelle, ses coordonnées et ses produits Cegid (« Informations personnelles »). Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique effective. S'il n'agit pas pour son propre compte, il garantit agir pour le compte d'une personne physique ou morale répondant aux conditions qui précèdent, qu'il représente légalement ou l'ayant expressément mandaté afin de contracter avec Cegid et l'ayant autorisé à communiquer les informations nécessaires à l'utilisation du Service, dans les conditions définies aux présentes.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble des informations le concernant relatives à son profil, afin de préserver leur exactitude, et ce dans son propre intérêt, eu égard à la finalité du Service. Chaque Utilisateur peut procéder à tout moment aux modifications des données le concernant, qui lui apparaissent utiles ou nécessaires, en cliquant sur les liens « Mes infos » accessibles aux différentes rubriques de son profil, y compris s'agissant de ses données d'inscription, via la rubrique « Mes infos » accessible par l'intermédiaire de son profil.

L'Utilisateur est informé que Cegid pourra procéder au contrôle du Formulaire renseigné par l'intermédiaire du Portail et est en droit de suspendre la fourniture du Service à tout Utilisateur dont les modalités d'inscription violeraient les présentes Conditions d'Utilisation. En outre, Cegid pourra désactiver l'accès aux Services dès lors que l'Utilisateur n'aura pas satisfait à ses obligations (notamment son obligation en paiement) au titre des contrats conclus parallèlement aux présentes auprès de Cegid et/ou en cas de non-paiement des Services payants optionnels, le cas échéant souscrits dans le cadre de l'accès au Portail.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, Cegid sera en droit de suspendre ou de résilier l'accès au Portail et son compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie du Service.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait violé les lois applicables, notamment pénales, ou celles visant à protéger les droits d'un tiers, ou si sa conduite a nui aux intérêts d'une personne, quelle qu'elle soit, y compris Cegid ou toute société ayant un lien légal avec Cegid, ou à l'utilisation du Service par un autre Utilisateur, Cegid sera en droit de suspendre ou de résilier l'accès au Portail et son compte, sans préavis, et de lui refuser à l'avenir l'accès à tout ou partie du Service.

Cegid n'est en aucun cas responsable vis-à-vis des Utilisateurs et des tiers des erreurs, omissions, imprécisions pouvant être relevées dans les informations fournies par un Utilisateur.

3.3.- Compte Utilisateur et mot de passe

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul compte correspondant à son profil.

Chaque Utilisateur recevra, dans le cadre du processus d'enregistrement, à l'adresse électronique mentionnée par lui lors de son inscription, un courrier électronique aux fins d'activation de son compte. Le Service sera intégralement accessible lorsque l'Utilisateur aura exécuté en totalité le processus d'activation indiqué dans ce courrier électronique.

L'identification d'un Utilisateur au sein du Système d'Information est réalisée par le couple login et mot de passe. Le login et le mot de passe choisis par l'Utilisateur lors de l'inscription permettent d'accéder au Service. Le mot de passe est une donnée confidentielle et importante puisqu'il donne accès au Service qui contient des données confidentielles. L'Utilisateur doit être seul à connaître son mot de passe. Il lui appartient de le mémoriser, ne pas le divulguer, ne pas l'écrire, ne le donner à quiconque. Sa divulgation engagerait la responsabilité de l'Utilisateur. Ces données sont confidentielles et ne doivent pas être communiquées (« Informations confidentielles »).

Cegid décide de la politique de sécurité concernant le mot de passe (complexité, longueur, durée de validité).

Le mot de passe doit être de 8 caractères minimum, et composé au moins de 3 types de caractères suivants :

1. Majuscule
2. Minuscule
3. Chiffre

4. Caractères spéciaux (:?;=+...)

Il ne doit pas contenir le login, et sera à renouveler tous les trois (3) mois.

L'Administrateur du Client est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait des login et mot de passe de ses Collaborateurs et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte.

L'Utilisateur s'engage à informer son Administrateur immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification. L'Administrateur pourra, s'il le juge nécessaire, suspendre le compte de l'Utilisateur.

Si Cegid a des motifs légitimes de penser que la sécurité du Service est violée ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur, elle pourra procéder à la suspension temporaire du compte afin notamment de préserver l'intégrité du Portail et des données, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de ces moyens d'identification. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur souhaiterait procéder à la modification de ses moyens d'identification, il lui suffit de se connecter au Portail et d'utiliser l'option « Mot de passe oublié ? » afin de lancer la procédure de réinitialisation de son mot de passe.

Dans la mesure où ses moyens d'identification seront parvenus entre les mains de tiers par sa faute, le Client sera seul responsable de toute utilisation de ces moyens d'identification et de l'utilisation du Service faite en conséquence. Cegid ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un non-respect des obligations au titre de la présente charte par l'Utilisateur.

Le Client est seul responsable de la vérification des accès (mots de passe) de ses Collaborateurs et de l'usage qu'ils font des différents Services disponibles. En aucun cas Cegid ne pourra être tenue pour responsable de l'utilisation faite du Portail. En cas de cessation d'activité du Client ou de la résiliation ou de la fin du Contrat pour quelque raison que ce soit entre le Client et Cegid, les comptes Utilisateurs seront désactivés par Cegid.

Cegid s'engage à ne conserver aucune Information confidentielle et à rendre immédiatement au Client tous les supports des informations confidentielles ainsi que tout élément qui lui auraient été remis par l'Utilisateur pour l'utilisation du Service et l'accès au Portail.

Article 4 - Utilisation du Portail / Obligations

L'Utilisateur a la possibilité de souscrire un ou plusieurs Services proposés par Cegid directement sur le site (« Mes habilitations »). Cependant, pour certains Services, l'Administrateur devra valider la souscription de l'Utilisateur (exemple de services soumis à validation : Service d'administration des utilisateurs, service de télé déclaration, ...).

L'Utilisateur s'interdit, dans le cadre de l'utilisation du Portail, de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, tels que l'émission, l'édition, la mise en ligne ou la diffusion de données et/ou de contenus qui seraient

contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de Cegid ou de tiers.

L'Utilisateur s'engage, dans son utilisation du Portail, à respecter, sans que cette liste soit limitative, les règles suivantes :

1. Communiquer des informations exactes lors de son inscription et de l'utilisation du Portail ; Ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
2. Se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits des tiers, ainsi que les présentes stipulations contractuelles telles que mentionnées dans la présente Charte ; Utiliser le Site de manière loyale, conformément à sa finalité professionnelle exclusivement, et conformément aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur ; Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par Cegid et par les autres Utilisateurs, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers ; Par suite, chaque Utilisateur s'interdit de reproduire et/ou communiquer au public, par l'intermédiaire du Portail, un ou plusieurs contenus sans l'autorisation des titulaires des droits afférents à ces contenus, lorsqu'elle est requise ; Ne pas détourner ou tenter de détourner l'une quelconque des fonctionnalités du Portail hors de son usage normal tel que défini aux présentes ;
3. Ne jamais critiquer, dénigrer ou porter atteinte à l'image de la société Cegid ou de ses produits, sous quelque forme que ce soit et pour quelque cause que ce soit, notamment dans le cadre des échanges diffusés via l'Espace Collaboratif ;
4. Ne pas utiliser, pour naviguer sur le Portail et utiliser le Service, un logiciel robot ou tout autre procédé ou outil automatisé équivalent ; S'engager à ne communiquer à Cegid et aux autres Utilisateurs que les informations dont il considère que la diffusion ne peut en aucun cas être préjudiciable ni à lui-même, ni aux autres Utilisateurs, ni à Cegid, ni aux tiers ; S'interdire de diffuser des informations ou contenus non conformes à la réalité ; Ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ; Ne pas diffuser des données, informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Portail, ou d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Utilisateurs ; Ne pas utiliser le Service pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ; Ne pas collecter des informations sur des tiers, y compris des adresses électroniques, afin de les utiliser pour l'envoi de sollicitations commerciales ou équivalentes, ou de les intégrer au sein d'un service de référencement

ou équivalent, gratuit ou payant, ou encore afin d'effectuer de la veille concurrentielle.

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs des obligations mentionnées à la présente Charte, Cegid se réserve, par l'intermédiaire du Modérateur, le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'accès au Portail, de bloquer le(s) compte(s) de l'Utilisateur concerné, de supprimer automatiquement les messages litigieux, d'empêcher la publication de tout ou partie du profil de l'Utilisateur, et/ou de bloquer son accès à tout ou partie du Service, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie. Les Utilisateurs peuvent signaler un comportement ou un contenu sur le Portail manifestement contraire aux règles ci-dessus énoncées, en le décrivant, ainsi que sa localisation sur le Portail, de la manière la plus précise qui soit, en utilisant le Formulaire de contact disponible sur le Site en cliquant sur Support Utilisateurs. Les Utilisateurs sont néanmoins informés que tout signalement abusif peut être lui-même sanctionné conformément à la réglementation applicable.

Article 6 - Description des Services

Cegid propose, sur le Portail, cegidlife.com, plusieurs Services classés selon diverses rubriques, susceptibles d'évoluer avec le Portail.

Les Utilisateurs peuvent mettre en ligne des données, informations et plus généralement du contenu et échanger des informations dans le cadre de ces espaces ou sur leur profil dans le strict respect de la loi et des présentes Conditions d'Utilisation.

Toutefois, dans l'hypothèse où Cegid serait dûment informée qu'un contenu manifestement illicite serait diffusé sur le Portail, cette dernière pourrait être amenée à le supprimer sans notification préalable de sa part à l'Utilisateur ayant fourni ledit contenu.

Article 7 - Confidentialité et données à caractère personnel

Toute donnée à caractère personnel, c'est-à-dire « toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres » selon l'article 2 de la Loi Informatique et Libertés (par exemple, éléments de l'état civil), doit être traitée en conformité avec cette loi.

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 Janvier 1978, la Société a fait une déclaration simplifiée et un engagement de conformité à ladite déclaration, relatifs à la norme simplifiée n°48, auprès de la CNIL le 23 février 2006.

Si dans l'utilisation du Portail ou des Services, l'Utilisateur est amené à constituer des fichiers contenant des données personnelles :

1. il doit veiller à ce que les fichiers soient constitués dans le respect de la loi Informatique et Libertés ;

2. en tout état de cause, il doit s'abstenir de faire figurer dans ces fichiers des remarques personnelles et inappropriées sur les personnes citées (clients, confrères, collègues, candidats ...).

Les données à caractère personnel des Utilisateurs sont stockées par Cegid sur ses serveurs, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation du Service.

Il est rappelé à l'Utilisateur qu'en application de la Loi Informatique et Libertés, il dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer à tout moment en s'adressant à l'adresse suivante : admin@cegidlife.com ou au CNIL.

Cegid invite les Utilisateurs à prendre connaissance de la Politique de Confidentialité accessible à l'adresse suivante : http://media.cegid.com/documentation/cegidlife/Charte_us_age_CegidLife_com.pdf

Toutes les données à caractère personnel transmises par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation du Portail et du Service sont recueillies légalement et loyalement. Elles ont pour finalité l'utilisation du Portail et la fourniture du Service et peuvent donc être utilisées par Cegid à cette fin.

En particulier, chaque Utilisateur est informé de ce que les données le concernant peuvent être utilisées par Cegid pour lui proposer d'entrer en contact avec d'autres Utilisateurs, sélectionnés en fonction desdites données ; ces données ne sont pas communiquées aux Utilisateurs en cause, indépendamment de celles accessibles via le profil public, et sont donc utilisées à cette fin par Cegid exclusivement. Chaque Utilisateur accepte cette utilisation de ses données.

Le caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données sollicitées est mentionné sur le Formulaire pour chaque champ de collecte. Dans le cas où la communication des données est obligatoire, l'absence de leur communication aura pour conséquence l'absence de traitement de la demande d'inscription de l'Utilisateur.

Cegid s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les Utilisateurs sur le Portail. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres/courriers électroniques d'information ainsi que dans le cadre de la personnalisation du Portail en fonction des préférences constatées des Utilisateurs. Cegid ne vend donc pas, ne commercialise pas, et ne loue pas à des tiers les données personnelles concernant ses Utilisateurs. Les données à caractère personnel communiquées par l'Utilisateur seront détruites cinq (5) ans après la fermeture de son compte au Portail ou à l'expiration du Contrat, à sa demande expresse.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant traitées via le Portail.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en contactant le Support Utilisateurs admin@cegidlife.com;

Cegid garde une trace, des connexions au Portail et de leur origine. Cette utilisation est faite à des fins d'analyses statistiques, et sont détruites par la suite.

Cegid prend les dispositions nécessaires pour que les données à caractère personnel recueillies via le Portail ne soient ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées, ni divulguées par des tiers non autorisés.

L'Utilisateur peut avoir accès à ses données personnelles sur simple demande en contactant le Support Utilisateur ou à l'adresse postale suivante : admin@cegidlife.com.

Toutefois, cet accès peut lui être refusé dans les cas prévus par la loi.

Cegid pourra adresser aux Utilisateurs des informations et propositions commerciales de ses partenaires. Il est laissé la faculté aux Utilisateurs de s'y opposer en faisant parvenir à Cegid un courrier électronique à l'adresse admin@cegidlife.com.

Le présent article ne pourra empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers. Par conséquent, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur peut exercer son droit d'accès au fichier et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en se rendant sur le Portail, dans la rubrique « [Mes infos](#) ». Il pourra également demander à l'Administrateur de sa société de supprimer son compte.

Article 8 - Propriété intellectuelle

Cegid est propriétaire du Portail, tant dans ses composantes techniques que graphiques, textuelles ou autres, sous la seule réserve des contenus fournis par les Utilisateurs eux-mêmes, et de la publicité fournie par des tiers. Le Portail et le Service sont fournis au moyen de logiciels et de bases de données conçus et développés par Cegid, qui lui appartiennent ou sur lesquels elle dispose des droits de propriété intellectuelle.

Il est précisé que la Charte Graphique et les Contenus Cegid du Portail sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle actuellement en vigueur en France, et ce pour le monde entier. La Société est titulaire de l'intégralité des droits y afférents.

Le Contenu mis en ligne sur le Portail par Cegid appartient également à cette dernière, sous les réserves précisées ci-dessus. Cegid est donc seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Service, au Portail, à son Contenu ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant son fonctionnement, et l'utilisation du Portail et du Service ne donne à l'Utilisateur aucun droit sur l'un quelconque de ces éléments, sous réserve des droits afférents aux Contenus fournis par les Utilisateurs eux-mêmes et à la publicité fournie par des tiers.

L'acceptation des présentes Conditions d'Utilisation vaut reconnaissance par l'Utilisateur des droits de propriété

intellectuelle de Cegid ci-dessus énumérés et l'engagement de les respecter.

8.1. – Licence d'utilisation du Portail et du Service

Cegid accorde à l'Utilisateur une licence non exclusive, personnelle et non transférable l'autorisant à utiliser le Portail et le Service, ainsi que les données qu'ils contiennent, à titre strictement personnel, conformément aux présentes Conditions d'Utilisation et, en particulier, conformément à la finalité du Portail et du Service (ci-après désignée « la Licence »).

Toute autre exploitation ou utilisation du Portail, du Service, de leur Contenu et notamment des données qu'ils contiennent est exclue du domaine de la présente Licence et ne pourra être effectuée qu'après avoir obtenu l'autorisation écrite et préalable de Cegid.

Toute extraction, ou réutilisation au-delà de l'usage normal du Portail, des données contenues dans le Portail et/ou le Service est strictement interdite à l'Utilisateur et soumise à l'autorisation expresse et préalable de Cegid.

8.2. – Licence d'utilisation sur les contenus mis en ligne par les Utilisateurs

Afin de permettre la fourniture du Service et conformément à la finalité du Portail, l'Utilisateur concède à Cegid une licence non exclusive d'utilisation du contenu et des données qu'il intègre et/ou met en ligne via le portail.

L'Utilisateur garantit Cegid que les données, informations ou contenu(s) en cause sont conformes à la loi et ne portent pas atteinte aux droits d'autrui.

Cegid n'acquiert aucun droit de propriété sur les données, informations et/ou contenus fournis par les Utilisateurs.

Aux seules fins d'exécution du Service, l'Utilisateur autorise Cegid à reproduire, représenter, adapter et traduire le contenu et les données fournies par lui via le Portail, dans les conditions ci-après définies :

Cegid est autorisée à reproduire tout ou partie du contenu fourni par l'Utilisateur sur tout support d'enregistrement numérique, actuel ou futur, et notamment, sans que cette liste soit limitative, sur tout serveur, disque dur, amovible ou non, carte mémoire, ou tout autre support équivalent, en tout format et par tout procédé connu et inconnu à ce jour, dans la mesure nécessaire à toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement impliquée par le fonctionnement du Portail et la fourniture du Service.

Cegid est autorisée à adapter et traduire le contenu des Utilisateurs, ainsi qu'à reproduire ces adaptations sur tout support numérique, actuel ou futur, stipulé ci-dessus, dans le but de fournir le Service, notamment en différentes langues. Ce droit inclut la faculté de réaliser, dans le respect du droit moral de l'Utilisateur, des modifications de la mise en forme de son contenu aux fins de respecter la charte graphique du Portail et/ou de le rendre compatible avec ses performances techniques ou les formats pertinents, en vue de son insertion et/ou sa publication via le Portail.

Cette autorisation a pour but de permettre à Cegid la diffusion par réseau numérique et selon tout protocole de communication, et notamment Internet, du Contenu et des données des Utilisateurs, de manière que tout Utilisateur puisse y avoir accès de l'endroit et au moment qu'il choisit individuellement, via le Portail, conformément au paramétrage défini par lui.

Cette licence est consentie pour le monde entier et pour la durée du Service liant l'Utilisateur à Cegid.

Dans l'hypothèse où une atteinte manifeste serait portée à des droits de propriété intellectuelle sur le Portail, la personne ayant intérêt à ce que son droit soit préservé doit informer Cegid de cette atteinte, en utilisant le Formulaire de contact disponible sur le Portail en cliquant sur Support Utilisateurs.

Article 9 - Durée et Résiliation

9.1.- Durée

La présente Charte restera en vigueur pendant toute la durée des Services, sauf résiliation anticipée dans les conditions exposées par les présentes.

9.2.- Résiliation

De plein droit, Cegid pourra suspendre immédiatement l'accès au Portail ou à certains Services, en cas de non-respect des présentes Conditions d'Utilisation par l'Utilisateur. Dans cette hypothèse, Cegid notifiera cette suspension à l'Administrateur du Client par courrier électronique, et le mettra en demeure de faire cesser cette violation. A l'issue d'un délai de huit (8) jours à compter de cette notification restée sans effet, Cegid pourra résilier de plein droit l'accès au Portail ou suspendre l'accès à certains Services, sans formalité et sous réserve des dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en réparation du préjudice résultant pour elle de cette situation.

En cas de manquement grave de l'Utilisateur à l'une de ses obligations, la résiliation n'entraînera pas le remboursement des sommes déjà versées par l'Utilisateur au titre des éventuels Services payants souscrits.

Il est par ailleurs rappelé que, en cas de violation manifeste de la réglementation applicable ou des obligations de l'Utilisateur, quelle qu'en soit la nature, Cegid pourra suspendre l'accès au Contenu en cause et/ou supprimer le compte de l'Utilisateur et résilier l'accès au Portail, sans notification préalable.

9.2.1.- Désinscription du Portail

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout moment du Portail en demandant à son Administrateur de supprimer son compte.

Article 10 - Garanties et Responsabilité

10.1. Garanties

Pour l'exécution de l'ensemble de ses obligations, Cegid est soumise à une obligation de moyens et fait ses meilleurs efforts afin de rendre son Portail disponible 24

heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance programmées, sous réserve des dispositions du présent article.

L'accès au Portail et les Services sont fournis sur la base d'un service « en l'état » et accessible en fonction de sa disponibilité.

Cegid ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, y compris, et sans que cette énumération ne soit limitative, les garanties afférentes à la qualité et la compatibilité des Services à un usage spécifique, et à la non violation des règles d'utilisation des Services par ses Utilisateurs.

10.2.- Responsabilité de l'Utilisateur

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Portail et à l'utilisation du Service restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il lui appartient de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus.

L'usage des informations, messages ou données de toute nature disponibles par l'intermédiaire du Service relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur, et les décisions ou actions que celui-ci serait amené à prendre ou à mener en considération de ces informations ne sauraient engager d'autre responsabilité que celle de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et du Portail, et plus généralement de toute utilisation ou opération faite à partir de son compte et de son profil.

L'Utilisateur est responsable de toutes données et informations le concernant qu'il a mis en ligne ainsi que de tout Contenu qu'il a fourni, L'Utilisateur reconnaît que Cegid n'exerce pas de contrôle a priori sur lesdits Contenus et données et qu'elle n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et Contenus des Utilisateurs stockés et diffusés via le Portail.

Le Client est seul responsable, à l'égard de Cegid et, le cas échéant, de tout tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, ce qui inclut notamment manque à gagner, perte d'exploitation, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte d'une chance, perte ou corruption de fichiers ou de données, ou toutes autres pertes financières trouvant une origine, ou étant la conséquence de l'accès au Portail, causés par une information ou tout autre élément de contenu communiqué, transmis ou diffusé par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation du Service.,

10.2.- Responsabilité de Cegid

Cegid s'engage à fournir le Service conformément aux présentes Conditions d'Utilisation.

CEGID NE VÉRIFIE PAS LA VÉRACITÉ DES INFORMATIONS FOURNIES PAR LE(S) UTILISATEUR(S) ET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À L'INEXACTITUDE, L'INADÉQUATION OU L'ILLICÉITÉ DESDITES INFORMATIONS.

CEGID NE POURRA, EN AUCUN CAS, ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DONNÉES, INFORMATIONS ET/OU DU CONTENU FOURNIS PAR UN UTILISATEUR, DE L'ABSENCE DE VÉRACITÉ DESDITES DONNÉES, INFORMATIONS OU CONTENU, DES ERREURS OU OMISSIONS QU'ILS POURRAIENT COMPORTER, AINSI QUE DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS À L'UTILISATION DE TOUT CONTENU FOURNI PAR UN UTILISATEUR, AFFICHÉ OU TRANSMIS PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE OU TOUTES AUTRES MANIÈRES, VIA LE PORTAIL.

CEGID N'A PAS D'OBLIGATION GÉNÉRALE DE SURVEILLANCE DES DONNÉES ET DU CONTENU FOURNIS PAR LES UTILISATEURS NI D'OBLIGATION DE SUPPRESSION D'UN CONTENU QUI NE PARAÎTRAIT PAS MANIFESTEMENT ILLICITE, NONOBTANT SON SIGNALEMENT.

CEGID NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE CONSÉQUENCE QUI POURRAIT SURVENIR AU COURS, OU À L'ISSUE, DE RENCONTRES OU PRISES DE CONTACT ENTRE PLUSIEURS UTILISATEURS, A LA SUITE DE L'UTILISATION DU PORTAIL ET DU SERVICE.

DU FAIT DE LA NATURE PARTICULIÈRE DU RÉSEAU INTERNET, L'ACCÈS AU PORTAIL PEUT ÊTRE INTERROMPU OU RESTREINT À TOUT MOMENT PAR UNE CAUSE ÉTRANGÈRE À CEGID. DANS CE CAS, LA RESPONSABILITÉ DE CEGID NE POURRA ÊTRE RECHERCHÉE.

LA RESPONSABILITÉ DE CEGID NE SAURAIT NON PLUS ÊTRE ENGAGÉE EN CAS D'INTERRUPTION D'ACCÈS AU PORTAIL DU FAIT D'OPÉRATIONS DE MAINTENANCE, DE MISES À JOUR OU D'AMÉLIORATIONS TECHNIQUES, OU POUR EN FAIRE ÉVOLUER LE CONTENU ET/OU LA PRÉSENTATION, DÈS LORS QUE CES INTERRUPTIONS SERONT SIGNALÉES ET QU'ELLES N'EXCÉDERONT PAS LES USAGES EN LA MATIÈRE. EN OUTRE, CEGID POURRA INTERROMPRE TEMPORAIREMENT OU DÉFINITIVEMENT L'ACCÈS AU PORTAIL ET SERVICE, NOTAMMENT EN CAS DE CESSATION PAR ELLE DE L'ACTIVITÉ EN CAUSE, OU EN CAS DE LIQUIDATION JUDICIAIRE OU AMIABLE DE LA SOCIÉTÉ. DANS CES DERNIÈRES HYPOTHÈSES, L'ACCÈS AU PORTAIL SERA RÉSILIÉ DE PLEIN DROIT.

CEGID SE RÉSERVE LE DROIT, À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS, DE MODIFIER TOUTE INFORMATION FIGURANT SUR LE PORTAIL DANS LE CADRE DE SA MISE À JOUR OU DE LA CORRECTION D'ERREURS OU D'INEXACTITUDES.

CEGID N'EST PAS RESPONSABLE DU CONTENU DES SITES INTERNET TIERS VERS LESQUELS RENVOIENT DES LIENS HYPERTEXTES PRÉSENTS SUR LE PORTAIL.

DANS L'HYPOTHÈSE OÙ LA RESPONSABILITÉ DE CEGID SERAIT RETENUE, L'INDEMNISATION GLOBALE ET CUMULÉE, TOUTES CAUSES CONFONDUES, À LAQUELLE LA SOCIÉTÉ CLIENTE POURRAIT PRÉTENDRE SERA LIMITÉE AUX

DOMMAGES CERTAINS, DIRECTS ET PRÉVISIBLES, RÉELS, ÉTABLIS ET AU MONTANT ÉVENTUEL VERSÉ PAR L'UTILISATEUR À CEGID AU COURS DES DEUX (2) DERNIERS MOIS PRÉCÉDENT L'ÉVÉNEMENT À L'ORIGINE DE LA RESPONSABILITÉ DE CEGID.

SOUS RÉSERVE DE L'APPLICATION DE DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC, AUCUNE ACTION EN JUSTICE NE POURRA ÊTRE ENGAGÉE PAR LA SOCIÉTÉ CLIENTE À L'ENCONTRE DE CEGID SUR LE FONDEMENT DE LA RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE OU D'UNE QUELCONQUE GARANTIE AU TITRE DE L'ACCÈS AU PORTAIL APRÈS L'EXPIRATION D'UN DÉLAI D'UN (1) AN À COMPTER DE LA SURVENANCE DU FAIT GÉNÉRATEUR DE CETTE ACTION.

EN AUCUN CAS CEGID OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, CONCÉDANTS OU PARTENAIRES, NE SAURAIENT ÊTRE RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS ET IMPREVISIBLES TELS QUE MANQUE À GAGNER OU DES DOMMAGES DÉCOULANT DE LA PERTE DE DONNÉES OU DE LA PERTE D'EXPLOITATION CAUSÉE PAR L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PORTAIL, LE SERVICE OU LE CONTENU, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UNE GARANTIE, D'UN CONTRAT OU D'UN DÉLIT CIVIL.

Article 11 - Configuration technique minimale requise

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au PORTAIL et l'utiliser. L'accès au PORTAIL et son utilisation nécessitent de disposer de la configuration minimale suivante :

- Le PORTAIL est optimisé pour une résolution d'écran de 1024 X 768 pixels,
- Pour les navigateurs Internet Explorer 7 et supérieur, Firefox 3 et supérieur, Safari 4 et supérieur Chrome 19 et supérieur,
- Une connexion au réseau Internet.

À cet effet, l'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique dont il dispose est adéquate, ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.

Les équipements (ordinateur, téléphone mobile, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au PORTAIL et au Service sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

Article 12 – Modifications des Conditions d'Utilisation

Cegid se réserve le droit de modifier librement les CGU. Toute nouvelle version de celles-ci sera signalée préalablement sur la première page de la rubrique Aide. Par conséquent, l'Utilisateur est invité à consulter régulièrement leur dernière version mise à jour, disponible et accessible en permanence sur la page d'accueil du Portail, en cliquant sur le lien « Mentions légales ». L'Utilisateur est libre ensuite de ne pas accéder aux Services si les conditions ne lui conviennent pas.

Les Utilisateurs qui ne souhaiteraient pas que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version des CGU, devront le notifier et, à compter de la date à partir de laquelle la nouvelle version prendra effet, ils devront cesser d'utiliser les Services et se désinscrire du Portail selon les conditions de l'article 9.2.1 des présentes.

Toute modification prendra effet immédiatement et ne s'appliquera qu'aux Utilisateurs utilisant les Services postérieurement à ladite modification.

Article 13 - Cession –Transfert de la Charte

La présente Charte ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une cession totale ou partielle de la part de la Société Cliente.

Cegid se réserve le droit de céder ou transférer la présente Charte, sans formalités, en cas de cession de fonds de commerce ou de branche de fonds de commerce, d'apport partiel d'actif ou de fusion. Dans ce cas, la société cessionnaire sera substituée à Cegid dans l'exécution de ses obligations. La Société Cliente reconnaît expressément que la société cessionnaire deviendra son cocontractant.

Article 14 - Droit applicable - attribution de juridiction

LES PRÉSENTES CGU SONT SOUMISES À LA LOI FRANÇAISE. EN CAS DE LITIGE LIÉ À L'INTERPRÉTATION, LA VALIDITÉ ET LES CONSÉQUENCES DES PRÉSENTES CGU ET, À DÉFAUT DE SOLUTION AMIABLE PRÉALABLE, LES TRIBUNAUX DE LYON SERONT SEULS COMPÉTENTS.

Compte tenu de la dimension mondiale du réseau Internet, nous vous informons qu'il faut vous conformer à toutes les règles applicables dans le pays où vous résidez.

Terms of use of "cegidlife.com" Portal and corresponding Service(s).

These terms and conditions (hereinafter "The Terms of Use") govern the relationship between:

CEGID, limited company with a capital of 18,606,860 euros, whose registered office is located at 52 Quai Paul Sédallian, 69279 Lyon Cedex 09, registered with the Trade and Companies of Lyon under the number 410 218 010, operator of www.cegidlife.com,

Hereinafter referred to as "Cegid",

On the one hand,

And

Portal users referenced in the domain name www.cegidlife.com as identified by themselves when creating their account on said portal.

Hereinafter referred to individually as "User" or collectively "Users" or the "Client Company" or "Client".

On the other hand

Preamble

Cegid operates an Internet platform available at www.cegidlife.com (the "Site"), using available technologies, including a computer or a mobile device, and allows Users to access privileged content in a secure way.

The portal is dedicated to client users identified by name (username and personal password). They have access to information about Cegid products (help, news, developments ...) as well as various online services (downloading, information from the client company, support requests, community spaces ...). All services on the portal will allow Users to easily and quickly access various information and services. (Hereinafter referred to as "Portal").

To this end, the portal offers a registered User, a number of features exclusively dedicated to his need as a user of a software package or Cegid solution (Hereinafter referred to as "the Service") for which the user has previously acquired a right of use in specific conditions and subject to a separate contract. These features are accessible free of charge, when a contract is signed between Cegid and the Client. However, some paid features are optional (e.g.: Support request service available depending on the level of contract subscribed, remote tax declaration service available with paid subscription...).

All Users of this portal are clients of a software package or Cegid solution and accept these terms of use.

By accessing the portal and by registering prior to its use in the manner prescribed in section 1 below, the User acknowledges to meet the conditions to benefit from being a User as defined in Article 1 below, after reading the Terms of Use and agreeing to abide by them entirely. These Terms of Use are therefore a contractual agreement between him and Cegid.

Access and use of certain features of the portal may also be subject to particular Terms of Sale, as well as Recommendations, which are an integral part of these Terms of Use. Moreover, the User agrees to know and respect in all circumstances the Privacy Policy http://media.cegid.com/documentation/cegidlife/Charte_usage_CegidLife_com.pdf. These Terms of Use as well as other documents and the Portal Registration Form are hereinafter referred to, together or separately, as "the Charter".

If the User fails to comply with any of the obligations and conditions contained in these Terms of Use, he is advised not to access the portal and not to use it.

Section 1. Definitions

Portal Administrator: means any person or provider designated by Cegid to manage the portal.

Administrator: Refers to an employee of the Client Company in charge of the information system management on various levels such as security, functioning, operations or evolution.

The Administrator grants access to various Services offered by Cegid on its Portal dedicated to Collaborators.

CIL: Cegid's Data Protection Act contact.

The IT contact, whose appointment made by Cegid is notified to the CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés), independently makes sure that personal data is secure and that the automated processes implemented within Cegid comply with the data protection act.

Graphic Charter: Refers to the creations of the portal's general structure.

Client: A company that uses Cegid solutions and wants, for its employees, an access to the "www.cegidlife.com" Portal as well as to the corresponding service(s).

Employee: Refers to the person exercising his professional activity in the Client Company.

Cegid Content(s): Refers to the brands, logos, domain names, graphics, trailers, photographs, software applications, software, solutions, animations, texts, sales descriptions and any other item whether visual and/or audio from cegidlife.com.

User Content(s): Refers to the graphics, videos, photographs, animations, pseudonyms, names, symbols, texts, comments, and more generally any item whether visual, audio or text originating from a User of the Site.

Contract: Refers to any other contract between Cegid and the Client Company.

IT contact: His mission is to provide Users with a first level support.

Form: Refers to the registration form available online on the portal (called "User Management - creating a new User"). The User must complete this form to access the Service.

Forum or Collaborative Space: Refers to the service for exchange and discussion on a given topic. Each User can read, at any time, the interventions of others and make his own contribution, in accordance with principles set out in this Charter and mandatory legal terms proper to the Data Protection Act.

Moderator: Refers to the person appointed by Cegid to oversee the communication activity of the Forum. His mission is to lead discussions, to monitor the exchanges and discussion of the Users, to make decisions regarding the content and threads, to move the discussions from one section to the other in order to keep the topics organized. He also has the discretionary power to lock the discussion, to delete messages that do not comply with the present Charter, to avoid advertising spams and bombings, as well as statements that may constitute criminal offenses.

Portal: Refers to cegidlife.com portal accessible, in particular, at cegidlife.com.

Services: Refers to the services offered by Cegid on its portal.

User: Refers to any Internet user who has filled in personal data on the Portal Registration Form and who has, after receiving a confirmation email, definitively validated his Cegidlife.com account.

User Support: Refers to the person in charge of providing, to Users, technical assistance in the use of the Portal.

Section 2. Scope and acceptance of terms and conditions of service of the site

The Charter aims to define:

1. The rights and obligations of the Users during their use of the Portal and Services, in their mutual relations with other third party and Cegid.

2. Cegid's power to control and monitor the use of the Portal.

2.1 These Terms of Use (hereinafter referred to as "Terms") are in English and intended to apply exclusively between Cegid, (hereinafter referred to as "the Company") and any user wishing to access the portal and/or use the Services.

2.2 The Services are only available to Users. Any use of the Services or Portal automatically entails the application of these Terms.

The User agrees to provide accurate personal data as well as any other information.

Section 3. Terms of subscription & access to services

3.1. - User status

To become a User, the Client must have the capacity to enter into a contract within the meaning of the law, and must have accepted these Terms of Use without reservation.

3.2. - Registration required prior to accessing the Service

In order to use the Service, the User must first ask the administrator to register him to the Service by completing the registration form which is available online on the Portal (hereinafter referred to as "User Management - Creating a new User"). The User will receive a confirmation email, at the e-mail address specified by the Administrator, to validate his account. By completing this form the User confirms having read these Terms of Use and agrees to comply with them without reservation.

By completing the registration form, the User guarantees Cegid he has provided accurate, updated, and complete information concerning his identity, occupation, contact information and Cegid products ("Personal Information"). He commits himself, among other things, to provide a working email address. If he is not acting for himself, he guarantees to be acting on behalf of a person or entity that meets the above conditions, or on behalf of a person that he legally represents or by whom he has been mandated to enter a contract with Cegid and authorized to give the information needed to use the Service, subject to the conditions set forth herein.

The User agrees to regularly update all his personal data on his profile, in order to preserve their accuracy in his own interest, considering the purpose of the Service. Each user can, at any time, make changes to his personal data, whether these changes seem to him useful or necessary, by clicking on "My Info" available in the different sections of his profile, including the registration information, or via "My Info" accessible in his profile.

The User is informed that Cegid will check the Form filled via the portal and is entitled to suspend the provision of the Service to any User whose registration procedures violate these Terms of Use. In addition, Cegid will disable access to services when the User has not complied with its obligations (including its obligation to pay) under parallel contracts with Cegid herein and / or in case of non-payment of optional paid Services, if entered into in connection with the access to the Portal.

In the event that the User has provided false, inaccurate, not updated or incomplete information, Cegid will be entitled to suspend or terminate access to the Portal and its account and refuse, in the future, access to all or part of the Service.

In the event that the User has violated applicable laws, including criminal, or those designed to protect the rights of a third party, or if his conduct has harmed the interests of any person whatsoever, including Cegid or any other organization having a legal relationship with Cegid, or use of the Service by another User, Cegid will be entitled to suspend or terminate access to the Portal and refuse, in the future, access to all or part of the Service.

Cegid is in no way liable for third parties and Users of errors, omissions, inaccuracies that could be found in the information provided by a User.

3.3. - User Account and Password

The User undertakes to create only one account corresponding to his profile.

Each User will receive, as part of the registration process, at the email address he mentioned during his registration, an e-mail to activate his account. The service will be fully accessible when the User has completed the entire activation process described in this email.

The identification of a User within the information system is performed by the login and password pair. The login and password chosen by the User, during the registration process, provide access to the Service. The password is confidential and important as it gives access to the Service that contains confidential data. The User must be the only person to know his password. He must memorize it, must not disclose it, must not write it down or give it to anyone. The User will be held responsible for password disclosure.

These data are confidential and must not be disclosed ("Confidential Information").

Cegid chooses the password security policy (complexity, length, validity period).

The password must include at least 8 characters and three types of characters:

1. Uppercase letters
2. Lowercase letters
3. Numbers

4. Special characters (:?; = - + ...)

It should not contain the login and will be renewed every three (3) months.

The Client's Administrator is solely responsible for any use which may be made of the login and password of employees and solely guarantees confidentiality, and any use of his account.

The User commits himself to informing the Administrator immediately of any unauthorized use of his account, and of any breach of confidentiality and security of his means of identification. The Administrator may, if he deems necessary, suspend the User's account.

If Cegid has reasonable grounds to believe that the security of the Service is breached or that it is misused as a result of unauthorized use of the means of identification of the User, it may proceed with the temporary suspension of the account in order to preserve the integrity of the Portal and data. In addition, and if it seems appropriate, Cegid may require the User to change his means of identification. In the event that the User wishes to make changes to his means of identification, he only has to connect to the Portal and use the "Forgot your password?" option to start the password resetting process.

Insofar as his means of identification will end up in the hands of a third party due to his own mistake, the Client will be solely responsible for any use of these means of identification and use of the Service made accordingly. Cegid will in no case be held responsible for any loss or damage resulting from non-compliance, by the User, with obligations under this Charter.

The Client is solely responsible for the verification of access (passwords) of its Employees and their use of the various services available. Cegid will in no case be held responsible for the use made of the Portal. In case of termination of the Client's business or the cancellation or termination of this Contract for any reason whatsoever between the Client and Cegid, User accounts will be disabled by Cegid.

Cegid agrees not to retain any Confidential Information and to return immediately to the Client any media storing confidential information as well as any item that may have been provided by the User in order to use the Services and access the Portal.

Section 4 - Use of the Portal / Obligations

The user has the option to subscribe to one or more Services offered by Cegid directly on the site ("My clearances"). However, for some Services, the Administrator shall validate the subscription of the User (e.g. of services subject to validation: User Management Service, remote tax declaration service, ...).

The User shall not, when using the Portal, engage in acts of any kind, such as issuing, publishing, or the online

dissemination of data and / or content that would violate the law, would undermine public order, morality or the rights of Cegid and third parties.

The User agrees, when using the Portal, to respect the following non-exhaustive list of rules:

1. To provide accurate information during his registration and use of the Portal; Not to use a false identity to mislead others;
2. To comply with the laws, respect the rights of others and the contractual stipulations as mentioned in the present Charter; To use the Site in a fair manner, consistent with its professional activity only, and in accordance with the law, regulations and in compliance with standard practices; To respect intellectual property rights relating to the content supplied by Cegid and by other users, as well as intellectual property rights of third parties; Consequently, each User agrees not to reproduce and/or communicate to the public, via the Portal, one or more contents without the authorization of the right holders of that content, when required; Not to divert or attempt to divert any Portal functionality beyond its normal use as defined herein;
3. To never criticize, denigrate or undermine the image of Cegid or its products in any form whatsoever and for any reason whatsoever, particularly in exchanges done via the Collaborative Space;
4. Not to use a robot software, or any other equivalent process or automated tool, to browse the Portal and use the Service; To disclose to Cegid and other Users only the information he considers not to be prejudicial to himself, to other Users, to Cegid or to any third party; To refrain from distributing information or content that does not conform to reality; Not to distribute data, information or content that is defamatory, abusive, obscene, offensive, violent, conveying political ideas or inciting violence, racist or xenophobic and, in general, any content that is contrary to the laws and regulations or contrary to morality; Not to distribute data, information or contents aiming to diminish, disorganize or prevent normal use of the Portal, or to interrupt and/or slow down normal communications between Users; Not to use the Service to send mass unsolicited emails (commercial or otherwise); Not collect information about third parties, including e-mail addresses, in order to send commercial solicitations or equivalent, or to integrate them in a SEO service or equivalent whether free or paid, or to perform competitive intelligence.

In case of a breach by a User of one or more of the requirements mentioned in this Charter, Cegid reserves the right, via the Moderator, to suspend and/or terminate unilaterally access to the Portal, to block the account(s) of the User(s) concerned, to automatically delete messages in question, to prevent publication of all or part of the User's profile and/or block his access to all or part of the Service, whether temporarily or permanently, without any compensation. Users may report conduct or content on the Portal which is contrary to the rules listed above. They can describe it and give its location on the Portal, as accurately as possible, using the contact Form available on the Site by clicking on User Support. However, Users are advised that all abusive reporting may itself be penalized in accordance with applicable regulations.

Section 6 - Description of Services

Cegid offers, on the cegidlife.com Portal, several Services classified according to various topics, subject to change with the Portal.

Users can upload data, information and more generally content, and they can exchange information within these spaces or on their profile while strictly complying with the law and these Terms of Use.

However, in the event of Cegid being duly informed about illegal content being posted on the Portal, it may have to remove it without notice on its part to the User who submitted this content.

Section 7 - Privacy and personal data

All personal data, that is to say "any information relating to an identified or identifiable natural person; an identifiable person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identification number or to one or more factors specific to him or her" under section 2 of the Data Protection Act (e.g.: elements of civil status), should be dealt with in accordance with this Act.

In accordance with the Data Protection Act of January 6th, 1978, the Company made a simplified declaration to the CNIL on February 23rd, 2006. The Company agrees to comply with the said declaration, relating to the simplified standard No.48.

If while using the Site or Services, the User has to create files containing personal data:

1. He must make sure that the files are created in accordance with the Data Protection Act;
2. In any case, he must refrain from including in these files any inappropriate personal remarks about people mentioned (clients, colleagues, co-workers, applicants...).

Users' personal data are stored by Cegid on its servers for processing through the use of the Service.

The User is reminded that, under the User Data Protection Act, he has a right to access, rectify and delete his personal data, and that he may exercise that right at any given time by writing to the following address: admin@cegidlife.com or to the CNIL.

Cegid suggests that Users should read the Privacy Policy accessible at the following address: http://media.cegid.com/documentation/cegidlife/Charte_age_CegidLife_com.pdf

All personal data transmitted by the user through the use of the Site and the Service is collected lawfully and fairly.

They aim at using the Portal, provisioning the Service and may be used by Cegid for this purpose.

In addition, each User is informed that his personal data can be used by Cegid to offer him to get in touch with other Users selected on the basis of the said data. This data is not communicated to the Users involved, except from what is already accessible via public profiles. It is used by Cegid for this purpose only. Each User agrees with that use of his data.

The required or optional nature of the requested data is stated on the Form for each input field. If the required data is not submitted, the User's registration application will not be processed.

Cegid undertakes not to disclose to third parties the information provided by Users of the Portal. This information is confidential. It will only be used to reinforce and personalize communication, particularly for letters / information emails as well as for the customization of the Portal, based on the User's stated preferences. Cegid does not sell, does not commercialise, and does not rent, its User's personal data to third parties. Any personal data provided by the User will be destroyed five(5) years after the closure of his Portal account or, at his request, when this Contract expires.

The User has a right of access, rectification and deletion of any personal data processed via the Portal.

The User can exercise his rights by contacting the User Support admin@cegidlife.com;

Cegid keeps track of the connections to the portal and of their origin. This information is used for statistical analysis, and is subsequently destroyed.

Cegid makes sure that personal data collected via the Portal is not lost, inappropriately used, viewed, modified, or disclosed by unauthorized third parties.

Users can access their personal data on request by contacting the User Support at the following address: admin@cegidlife.com.

However, access may be denied in cases provided by law.

Cegid may communicate to Users, information and commercial offers from its partners. Users have the ability to refuse by sending an email to Cegid's address: admin@cegidlife.com.

This Section shall not prevent the sale or transfer of business to a third party. Therefore, in accordance with the Data Protection Act of January 6th 1978, a User may exercise his right of access to the records as well as his right to correct or delete any information about him, by visiting the "My Info" section of the Portal. He may also ask his company's Administrator to delete his account.

Section 8 - Intellectual property

Cegid owns technical, graphic, textual and any other elements of the Portal, except for the content provided by

the Users themselves and advertising provided by third parties. Cegid owns and has intellectual property rights over the software and databases it designed and developed to provide the Portal and the Service.

It is stated that the Portal's Visual Identity and Cegid's Contents on the Portal are protected by the law on intellectual property rights in force in France and for the world. The Company holds all rights therein.

Content posted on the Portal by Cegid also belongs to the latter, subject to the reservations set out above. Cegid is the sole owner of all intellectual property rights relating to the Service, the Portal, the Content as well as the software and databases needed for its functioning. The use of the Site and Service does not give the User the rights over any of these elements, subject to the rights relating to the Content provided by the Users themselves and advertising provided by third parties.

The acceptance of these Terms of Use implies recognition by the User of Cegid's intellectual property rights listed above and commitment to respect them.

8.1. - Licence of the Portal and Service

Cegid grants the User a non-exclusive, personal, non-transferable license to use the Portal and the Service, as well as the data they contain, for personal use only, in accordance with these Terms of Use, and in particular, in accordance with the purpose of the Portal and Service (hereinafter "The License").

Any other use of the Site, the Service, including their Content and the data they contain is excluded from the scope of this license and may only be made after obtaining the prior written permission of Cegid.

Any extraction or re-use, beyond the normal use of the Portal, of the data contained in the Portal and/or the Service is strictly prohibited to the user and subject to the express consent of Cegid.

8.2. - License to use the content posted by Users

In order to enable the provision of the Service, and in accordance with the purpose of the Portal, the User grants Cegid a non-exclusive use of the Content and data that he includes and/or puts online through the Portal.

The User guarantees to Cegid that the data, information or content (s) concerned are in conformity with the law and do not infringe the rights of others.

Cegid acquires no ownership of data, information and/or content provided by the Users.

The User authorizes Cegid to reproduce, represent, adapt and translate the content and data he provided through the Portal, for the sole purpose of providing the Service, under the conditions listed below:

Cegid is authorized to reproduce all or part of the content provided by the User on any digital recording medium, present or future, including, but not limited to: any server, hard disk, removable or not, memory card or any other equivalent medium, in any format and by any process known or unknown to this day, to the extent necessary for any storage, backup, transmission or downloading implied by the functioning of the Portal and the Service.

Cegid is authorized to adapt and translate the Users' contents, as well as replicate these adaptations on any digital medium stated above, present or future, in order to provide the Service in different languages. This right includes the right to make, in respect of the moral right of the User, changes in the formatting of the content in order to comply with the Portal's Visual Identity and/or to make it compatible with its technical performance or relevant formats for its insertion and/or publication via the Portal.

This authorization is intended to enable Cegid to broadcast via digital network, and any communication protocol, especially the Internet, Content and User data, so that any User may have access to it, via the Portal, from the place and at the time he chooses individually, according to the settings he defined.

This license is granted for the world and for the duration of the Service that ties the User to Cegid.

In the event that intellectual property rights are infringed on the Portal, the person having interests in his rights to be preserved must inform Cegid of this infringement with the contact Form available on the Portal by clicking "User Support".

Section 9 - Term and Termination

9.1.- Term

The present Charter shall remain in force for the duration of the Services, unless terminated earlier under the conditions described herein.

9.2. - Termination

In the event of non-compliance with these Terms of Use by the User, access to the Portal or to certain Services shall be immediately suspended as of right, by Cegid. In this case, Cegid will notify by e-mail the Client's Administrator of this suspension, and will make a formal notice for the violation to stop. If this notification remains unheeded after a period of eight (8) days, access to the Website or to some Services will be automatically terminated or suspended as of right by Cegid, without formality and subject to damage claims for the damages that may derive from this situation.

In case of a serious breach of any of its obligations by the User, the termination shall not result in repayment of sums already paid by the User under any Paid Services subscribed.

It is also recalled that, in the case of obvious violation of the regulations or requirements by the User, regardless of the nature, Cegid may suspend access to the Content concerned / or terminate the User's account and terminate access to the Portal without notice.

9.2.1. - Unsubscribe Portal

The User may unsubscribe from the Portal at any time by asking the Administrator to delete his account.

Section 10 - Guarantees and Liability

10.1. Guarantees

For the execution of all its obligations, Cegid is subject to a best effort obligation and should make the portal available 24/7, regardless of scheduled maintenance, subject to provisions of this section.

Access to the Portal and Services are provided "as is" and accessible according to availability.

Cegid makes no warranties express or implied, including, without this list being limited, warranties as to the quality and compatibility of the Services for a specific use, and non-infringement of the Services' rules of use by its Users.

10.2. - Responsibility of the User

All the necessary hardware and software needed to access the Portal and use the Service are solely the responsibility of the User. He has to take all appropriate measures to protect his own data, computer systems and/or software from contamination by viruses.

The use of information, messages or data of any kind available through the Service are the sole responsibility of the User. The decisions he would have to make or actions he would have to take, regarding this information, engage his responsibility only. The User is solely responsible for the use made of the Service and Portal, and more generally for any use or operation made from his account and profile.

The User is responsible for all data and information about him that he has posted, and for any Content that he has provided. The User acknowledges that Cegid does not exercise a pre-moderation over such Content and data and that it has no obligation to monitor the User's Content and data stored and transmitted via the Portal.

With respect to Cegid and, where applicable, to any third party, the Client is solely responsible for any damages, direct or indirect, of any kind whatsoever, including loss of earnings, loss of business, loss of revenue or profit, loss of clients, loss of opportunity, loss or corruption of files or data, or of any other financial loss originating from, or as a result of the access to the Portal, caused by information or any other content communicated, transmitted or distributed by the User during use of the Service.

10.2. - Liability of Cegid

Cegid is committed to providing the Service in accordance with these Terms of Use.

CEGID DOES NOT VERIFY THE VERACITY OF INFORMATION PROVIDED BY USER(S) AND DISCLAIMS ANY LIABILITY FOR INACCURACIES, INADEQUACY OR WRONGFULNESS OF SUCH INFORMATION.

CEGID SHALL, IN NO EVENT, BE LIABLE FOR ANY DATA, INFORMATION AND/OR CONTENT PROVIDED BY A USER, FOR THE LACK OF VERACITY OF THE SAID DATA, INFORMATION OR CONTENT, FOR ANY ERRORS OR OMISSIONS IT MAY INCLUDE, AS WELL AS FOR THE DAMAGES CAUSED BY THE USE OF CONTENT PROVIDED, POSTED, SENT BY EMAIL OR ANY OTHER WAY, BY A USER, VIA THE PORTAL.

CEGID HAS NO OBLIGATION TO MONITOR THE DATA AND CONTENT PROVIDED BY USERS, AND NO OBLIGATION TO DELETE CONTENT THAT DOES NOT CLEARLY APPEAR TO BE ILLEGAL NOTWITHSTANDING ITS REPORTING.

CEGID SHALL IN NO EVENT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENCES WHICH MAY OCCUR DURING, OR AFTER, MEETINGS OR FIRST CONTACTS BETWEEN SEVERAL USERS, AS A RESULT OF THE USE OF THE PORTAL AND THE SERVICE.

BECAUSE OF THE PARTICULAR NATURE OF THE INTERNET, ACCESS TO THE PORTAL MAY BE INTERRUPTED OR RESTRICTED AT ANY TIME BY AN EXTERNAL CAUSE NOT RELATED TO CEGID. IN THAT CASE, CEGID SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE.

CEGID SHALL ALSO NOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY INTERRUPTION OF ACCESS TO THE PORTAL DUE TO MAINTENANCE OPERATIONS, UPGRADES OR TECHNICAL IMPROVEMENTS, CHANGES IN CONTENT AND/OR PRESENTATION, IF THE OUTAGE IS REPORTED AND DOES NOT EXCEED THE PURPOSE WITH RESPECT THERETO. IN ADDITION, CEGID MAY TEMPORARILY OR PERMANENTLY SUSPEND ACCESS TO THE PORTAL AND SERVICE, DUE TO TERMINATION OF THIS ACTIVITY, OR IN THE CASE OF COMPULSORY LIQUIDATION OR VOLUNTARY WINDING UP OF THE COMPANY. IN THESE EVENTS, THE ACCESS TO THE PORTAL WILL BE AUTOMATICALLY TERMINATED AS OF RIGHT.

CEGID RESERVES THE RIGHT, AT ANY GIVEN TIME AND WITHOUT NOTICE, TO MODIFY ANY INFORMATION CONTAINED ON THE PORTAL IN CONNECTION WITH ITS UPDATE OR CORRECTION OF ERRORS AND INACCURACIES.

CEGID IS NOT RESPONSIBLE FOR THE CONTENT OF THIRD PARTY WEBSITES, WHOSE HYPERTEXT LINKS ARE PRESENT ON THE PORTAL.

IN THE EVENT CEGID SHALL BE HELD RESPONSIBLE, THE TOTAL CUMULATIVE COMPENSATION, ALL CAUSES COMBINED, THAT THE CLIENT COMPANY MAY CLAIM SHALL BE LIMITED TO ACTUAL DAMAGES, DIRECT AND PREDICTABLE, ACTUAL AND ESTABLISHED, AND TO THE AMOUNT POSSIBLY PAID BY THE USER TO CEGID OVER THE TWO(2) MONTHS PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE LIABILITY OF CEGID.

SUBJECT TO THE APPLICATION OF THE PROVISIONS OF PUBLIC ORDER, NO LEGAL ACTION SHALL BE TAKEN BY THE CLIENT COMPANY AGAINST CEGID ON THE BASIS OF THE CONTRACT OR WARRANTIES REGARDING ACCESS TO THE PORTAL, AT THE EXPIRY OF A ONE (1) YEAR PERIOD FROM THE OCCURRENCE OF THE EVENT LEADING TO THIS ACTION.

IN NO EVENT CEGID OR ITS AFFILIATES, LICENSORS OR PARTNERS, SHALL BE HELD RESPONSIBLE FOR INDIRECT AND UNFORESEEABLE DAMAGES SUCH AS LOSS OF REVENUES, OR DAMAGES RESULTING FROM THE LOSS OF DATA OR BUSINESS INTERRUPTION CAUSED BY THE PORTAL, THE SERVICE OR THE CONTENT OR THE INABILITY TO USE THEM, WHETHER BASED ON WARRANTY, CONTRACT OR TORT.

Section 11 - Minimum Technical Requirements

The User acknowledges having the skills and resources necessary to access and use the PORTAL. The following minimum requirements are needed to access and use the PORTAL:

- The PORTAL is optimized for a screen resolution of 1024x768 pixels,
- It is compatible with Internet Explorer 7 or higher, Firefox 3 or higher, Safari 4 or higher, and Chrome 19 or higher,
- A connection to the Internet.

For this purpose, the User acknowledges having verified that his configuration is correct, contains no viruses and is in good working condition.

The equipment (computer, mobile, software, telecommunication means, etc.) giving access to the PORTAL and the Service are the sole responsibility of the User, as well as the telecommunication costs incurred by their use.

Section 12 - Amendments to the Terms of Use

Cegid reserves the right to change the TOS freely. Any new version will be notified in advance on the first page of the Help section. Therefore, the User is encouraged to regularly read the latest updated version which is available and accessible at all times on the homepage of the Portal, via the "Disclaimer" link. The User is then free not to access the Services if the Terms of Use do not suit him.

Users who do not wish the contractual relations to be governed by the new version of the TOS, should notify it and from the date at which the new version will take effect, they will have to stop using the Services and unsubscribe from the Portal under the terms of section 9.2.1 hereof.

Any changes will take effect immediately and will apply only to Users using the Services after such amendment.

Section 13 - Sale - Transfer of the Charter

The present Charter shall in no case be totally or partially transferred from the Client Company.

Cegid reserves the right to sell or transfer this Charter, without administrative formalities, in case of sale of business or branch of activity, of partial contribution of assets or merger. In this case, the transferee shall be substituted for Cegid in the performance of its obligations. The Client Company expressly acknowledges that the transferee becomes the contracting party.

Section 14 - applicable law - jurisdictions

THESE TOS ARE SUBJECT TO FRENCH LAW. IN CASE OF DISPUTE RELATED TO THE INTERPRETATION, VALIDITY AND CONSEQUENCES OF THESE TOS, AND OF FAILURE TO FIND A FRIENDLY SOLUTION, THE SOLE COMPETENT COURTS WILL BE THAT OF LYON.

Given the global nature of the Internet, we inform you that you must comply with all rules applicable in your country of residence.